

Cartera Digital Walmart, S.A. de C.V.
Institución de Fondos de Pago Electrónico

Descripción general del producto

Nombre comercial del producto: Cuenta Cashi

Tu Cuenta Cashi es una cuenta de fondos de pago electrónico con la cuál podrás emitir y recibir fondos de pago electrónico entre usuarios Cashi y otras instituciones financieras vía Sistema de Pagos Electrónicos (SPEI), las 24 horas los 365 días del año; todo desde la palma de tu mano a través de la Aplicación móvil (App). Así mismo, dispondrás de una tarjeta física Mastercard para realizar retiros de efectivo en cualquiera de nuestras 2,800 sucursales de grupo Walmart, así como en cajeros automáticos. De igual manera, podrás realizar compras en cualquier comercio físico y digital del mundo que formen parte de la red de Mastercard.

Requisitos de contratación:

Cuenta N2

- Contar con “Cashi Monedero” que es operado por Comercio Digital Walmart, S. de R.L. de C.V.
- Ser mayor de edad
- Nombre completo
- Número telefónico
- Correo electrónico
- Género
- Fecha de nacimiento
- Lugar y país de nacimiento
- Nacionalidad
- CURP
- Domicilio compuesto por:
 - (i) calle, avenida o vía,
 - (ii) número exterior y, en su caso interior,
 - (iii) colonia o urbanización,
 - (iv) alcaldía, delegación o municipio,
 - (v) ciudad o población,
 - (vi) entidad federativa, estado, provincia o departamento,
 - (vii) código postal, y
 - (viii) país
- Información laboral
- INE vigente
- Habilitar la geolocalización de tu dispositivo móvil

Cobertura geográfica: Territorio Nacional Mexicano.

Denominación de la unidad monetaria utilizada: Pesos mexicanos (MXN).

***El producto que se publicita no implica la contratación de otro producto o servicio relacionado.**

Costos y comisiones

Comisión	Periodicidad	Operaciones incluidas	Importe Fijo ⁽¹⁾
Envío de Tarjeta ⁽²⁾ Comisión por envío de tarjeta al domicilio del cliente por: solicitud de nueva tarjeta, robo, pérdida, daño y/o fraude.	Por evento	-	\$ 145.00
Reclamación Improcedente ⁽³⁾ Comisión por aclaraciones improcedentes derivado de movimientos o cargos no reconocidos por el cliente y que se cuente con elementos que confirmen la responsabilidad del Cliente (Uso de dos Factores de Autenticación).	Por evento	-	\$ 232.00
Emisión de tarjeta ⁽⁴⁾ Comisión por emisión de tarjeta del titular en tienda física.	Por evento	-	\$ 50.00
Retiro de efectivo y consulta de saldo en cajeros automáticos ⁽⁵⁾	Por evento	-	Sin Costo
Pago de servicios ⁽⁶⁾	Por evento	-	Sin Costo

(1) Montos expresados en moneda nacional (MXN), IVA incluido.

(2) La comisión por envío de Tarjeta Cashi, será de \$125 + IVA (\$145.00).

(3) La comisión por penalización por aclaración improcedente, será de \$200 + IVA (\$232.00).

(4) La comisión por emisión de Tarjeta Cashi física en las tiendas de Grupo Walmart, será de \$43.11 + IVA (\$50.00).

(5) Cashi no cobra ninguna comisión por disposición de efectivo ni consulta de saldo en cajeros automáticos, sin embargo, la institución financiera propietaria del cajero automático podría realizar cargos adicionales.

(6) Cashi no cobra ninguna comisión por el pago de servicios, sin embargo, es posible que algunos proveedores de servicios cobren comisiones adicionales.

Riesgos

- Los recursos de los usuarios en las operaciones realizadas con Cartera Digital Walmart, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico no se encuentran garantizados por ninguna autoridad.
- Los fondos de pago electrónico no generan rendimientos o beneficios monetarios por los saldos acumulados en los mismos.
- Ni el Gobierno Federal ni las entidades de la administración pública paraestatal podrán responsabilizarse o garantizar los recursos de los Clientes que sean utilizados en las operaciones que celebren con las Instituciones de Tecnología Financiera o frente a otros, así como tampoco asumir alguna responsabilidad por las obligaciones contraídas por las Instituciones de Tecnología Financiera o por algún Cliente frente a otro, en virtud de las operaciones que celebren.

Contacto UNE:

Titular de la UNE	José Antonio García Sam
Horario de atención	Lunes a viernes de 09:00 a 14:00 horas
Correo electrónico y teléfono del titular de la UNE	une@cuentacashi.com.mx 5565998416
Medios de recepción	Correo electrónico; UNE

Niveles de atención:	UNE
Medios de comunicación electrónica	Página Web: cuentacashi.com.mx

Contacto CONDUSEF:

Atención telefónica	55 5340 0999
Dirección	Insurgentes sur 762, Col. Del Valle, C.P. 03100, CDMX
Página web	www.gob.mx/condusef

Consulta los términos y condiciones de promociones [aquí](#).